



الطوارئ

معلومات حول الاستعداد لحالات الطوارئ
لسكان مدينة كانيونغ

نعمل معاً لأجل مجتمع آمن

ما الذي يحدث بعد انتهاء حالة الطوارئ؟

وضعت بلدية مدينة كانيونغ "خطة تعافي"، كما أنها ستشكل "لجنة تعافي" لتنظيم مجموعة من الأنشطة والخدمات الهادفة لمساعدتك في المرحلة التالية للحدث الطارئ. سيكون بوسعك الحصول على الخدمات والمعلومات إما من "مركز تعافي" خاص، أو من المكاتب الإدارية لبلدية مدينة كانيونغ.

كلمات شكر

تود بلدية مدينة كانيونغ أن تشكر بلدية مدينة بيلمونت لما قدمته من مساعدة في إعداد هذه النشرة وفي تزويدنا بمضمون المادة الأصلية.

كما أن هذا المشروع مدعومٌ من "برنامج النائب العام الأسترالي للتعافي من الكوارث الطبيعية".

ما هي حالة الطوارئ؟

إما أن تكون حالة الطوارئ من صنع الإنسان أو كارثة طبيعية، بحيث تمثل خطورة على المجتمع و/أو البيئة.

ما هو دور بلدية مدينة كانيونغ أثناء حالات الطوارئ؟

تتمثل مسؤولية بلدية مدينة كانيونغ في ضمان إعداد تدابير إدارة الطوارئ والتقيّد بها، إضافةً إلى مساعدة المجتمع في التعافي من الأحداث الطارئة.

أين تقع مراكز الإجلاء في مدينة كانيونغ؟

في مدينة كانيونغ عدة مرافق مجتمعية يمكن استخدامها كمراكز إجلاء أو رعاية في حالة الطوارئ. سيتم إيصال هذه المعلومة إليك من خلال:

- إذاعة ABC على التردد (720AM)، حيث سيتم تكرار بث التحذيرات والمعلومات المتعلقة بحالة الطوارئ بفواصل زمنية منتظمة حتى انتهاء حالة الطوارئ.
- زيارة الموقع الإلكتروني لدائرة خدمات الإطفاء والطوارئ (DFES).
- زيارة الموقع الإلكتروني لمدينة كانيونغ، أو...
- إذا حضر إلى منزلك أشخاص من أيّ من خدمات الطوارئ (كالشرطة، أو دائرة خدمات الإطفاء والطوارئ (DFES)، أو خدمة الطوارئ الحكومية (SES))، فاتبع إرشاداتهم أو استمع للخيارات التي يعرضونها عليك، واختر ما هو أنسب لك ولعائلتك.



This brochure has been produced in Arabic



قد تكون خدمات الطوارئ شديدة الانشغال، مما يؤدي إلى تأخرهم في الوصول لمساعدتك. قد تضطر للاعتناء بنفسك لمدة لا تقل عن 72 ساعة، وقد يطول الأمر أكثر من ذلك. إن وضع خطة محددة هي خطوة هامة نحو تجهيز أهل بيتك بما يلزم للنجاة من حالة الطوارئ. على سبيل المثال:

- جهز مسالك إجلاء للخروج من منزلك، وحدد مكاناً تلتقي فيه مع عائلتك في حال انفصالك عنها، وسجله ضمن الخطة.
- دع جميع أفراد عائلتك يشاركون في وضع الخطة.
- جهز عدّة طوارئ تتضمن: مؤناً أساسية تكفي لجميع أفراد العائلة أو سكان المنزل والحيوانات الأليفة لمدة أسبوعين، وما يكفي للتعويض عن انقطاع الموارد كالطاقة والماء والغاز لعدة أيام.
- احتفظ بقائمة تتضمن جميع الأدوية التي تتناولها حالياً، وجهز نسخة عن الوثائق الهامة (جوازات السفر، الوصفات الطبية، شهادات الميلاد، وثائق التأمين، إلخ).
- تعرف على الأمكنة التي يمكنك إيواء حيواناتك الأليفة فيها إن لم تستطع العودة للمنزل. لمعرفة المزيد عن خدمات الرعاية الطارئة للحيوانات الأليفة، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني: www.canning.wa.gov.au
- تزوّد بمذيع يعمل بالبطاريات، واحتفظ ببطاريات احتياطية.
- تأكد من أن تغطيتك التأمينية وافية.
- حدد أشخاصاً يمكنك الإقامة عندهم إن لم تستطع العودة للمنزل.
- وثّق معرفتك بجيرانك، فقد يكونون أقرب من يمكنه مدّ يد العون لك، كما قد تكون أنت أقرب من يمكنه مساعدتهم.

كيف تتصرف أثناء حالة الطوارئ ؟

للحصول على المعلومات الخاصة بحالة الطوارئ:

- تلفزيون ABC.
- الموقع الإلكتروني لدائرة خدمات الإطفاء والطوارئ: www.dfes.wa.gov.au.
- الاستماع لإذاعة ABC (تردد 720AM).
- زيارة الموقع الإلكتروني لدائرة الأرصاد الجوية: www.bom.gov.au.
- تحميل تطبيق "Disaster Watch" على الهواتف الذكية من متجر غوغل بلاي Google Play أو أبل آي تونز Apple iTunes
- زيارة الموقع الإلكتروني لمدينة كانينغ: www.canning.wa.gov.au.
- الاتصال ببلدية مدينة كانينغ على الرقم 1300 4 CANNING (1300 422 664).

لا تخف إذا حضر إلى منزلك موظفون من خدمات الطوارئ أثناء حالة الطوارئ، فهم موجودون لمساعدتك. مثلاً:

- قد تحتاج شرطة غرب أستراليا لتقييم احتياجاتك فيما يتعلق باستعدادات الإجراء، أو الدفاع عن منزلك، أو معرفة ما إذا كانت لديك أية متطلبات خاصة لمساعدتك.
- قد يطلبون منك إخلاء المنزل وينصحونك بالتوجه إلى مكان معين.
- قد تضطر دائرة خدمات الإطفاء والطوارئ (DFES) للتعامل مع حالة الطوارئ في منزلك أو عقارك الخاص.
- قد تقدم خدمة الطوارئ الحكومية التابعة لدائرة خدمات الإطفاء والطوارئ (DFES) المساعدة اللازمة لإجلاء الأشخاص الضعفاء.
- المساعدة في الإصلاح المؤقت للأضرار التي أصابت منزلك جراء الحدث الطارئ، كالعواصف مثلاً.

الشرطة	131 444
الطوارئ (الإطفاء، الشرطة، الإسعاف)	000
خدمة الطوارئ الحكومية (SES)	132 500
خط هاتف المعلومات عن السُموم	131 126
الخدمات الصحية الأسترالية "Healthdirect Australia"	1800 022 222
مستشفى Royal Perth	9224 2244
مستشفى Princess Margaret	9340 8222
دائرة حماية الطفولة والدعم الأسري "Department of Child Protection & Family Support"	9222 2555 B/H 9223 1111 A/H
خدمات الترجمة الفورية	131 450
دائرة الأرصاد الجوية	9263 2222
بلدية مدينة كانينغ	1300 4 CANNING (1300 422 664)
Western Power شركة الكهرباء	131 351
شركة الطاقة Alinta	132 702
شركة المياه	131 375
شركة الاتصالات Telstra	132 203
أقرب الأقارب (فرد/أفراد من العائلة):	
الجيران:	

هواتف أخرى هامة:

للحصول على معلومات إضافية حول كيفية الاستعداد لحالات الطوارئ:

بلدية مدينة كانينغ	1300 4 CANNING (1300 422 664)
الصليب الأحمر الأسترالي	1300 367 428
إدارة الطوارئ الأسترالية "Emergency Management Australia"	www.em.gov.au
اللجنة الحكومية لإدارة الطوارئ "State Emergency Management Committee"	9482 1700
دائرة خدمات الإطفاء والطوارئ (DFES)	1300 657 209
جمعية خدمات الناجين من التعذيب والصددمات (AseTTS)	9227 2700
دائرة الخدمات الإنسانية "Department of Human Services" (خدمة هاتفية بعدة لغات)	131 202