

什么是紧急状况？

紧急状况是指可能导致社区及/或环境出现危险的人为事件或自然灾害。

坎宁市在紧急状况中将发挥什么作用？

坎宁市负责确保制定和维护应急管理安排，并协助社区完成紧急事件后的恢复工作。

坎宁的疏散中心位于哪儿？

坎宁市有多个社区设施可以在紧急状况下用做疏散/收容中心。您可以通过下列方式获取相关信息：

- 收听 ABC Radio 720AM，该频道将不断定时重复播放有关紧急状况的警告和信息，直到紧急状况结束；
- 访问消防和应急服务部（DFES）网站；
- 访问坎宁市政府网站；或
- 如果任何应急服务部门（如警察、消防和应急服务部、州应急服务部）登门联系，则应遵循他们的指示或从他们提供的方案中选择最适合您和您家人的方案。

紧急状况结束后会发生什么？

坎宁市已经制定了一套恢复计划，并将设立恢复委员会来协调多种活动和服务，帮助市民在紧急事件后恢复。您可以通过专门的恢复中心或坎宁市行政部门获取信息和服务。

致谢

坎宁市政府感谢贝尔蒙特市政府在制定本手册和提供原始材料内容方面提供的帮助。

本项目还得到了联邦总检察长自然灾害恢复计划的支持。



This brochure has been produced in Mandarin.



应急 准备信息 面向坎宁市全体居民

共同努力创建安全社区



重要电话

警察局	131 444	
应急服务部 (消防、警察、救护)	000	
州应急服务部 (SES)	132 500	www.dfes.wa.gov.au
中毒信息专线	131 126	www.scgh.health.wa.gov.au
澳大利亚健康热线	1800 022 222	www.healthdirect.org.au
皇家珀斯医院	9224 2244	www.rph.wa.gov.au
玛嘉烈医院	9340 8222	www.pmh.health.wa.gov.au
儿童保护和家庭支持部	9222 2555 B/H 9223 1111 A/H	www.dcp.wa.gov.au
翻译服务	131 450	www.tisnational.gov.au
气象局	9263 2222	www.bom.gov.au
坎宁市政府	1300 4 CANNING (1300 422 664)	www.canning.wa.gov.au
西部电力公司 (Western Power)	131 351	
燃气公司 (Alinta)	132 702	
自来水公司	131 375	
澳洲电信 (Telstra)	132 203	
最近的亲属 (家庭成员):		

邻居:

其他重要电话:

哪里可以获得有关应急准备的更多信息:

坎宁市政府	1300 4 CANNING (1300 422 664)	www.canning.wa.gov.au
澳大利亚红十字会	1300 367 428	www.redcross.org.au
澳大利亚应急管理部门		www.em.gov.au
州应急管理委员会	9482 1700	www.semc.wa.gov.au
消防和应急服务部 (DFES)	1300 657 209	www.dfes.wa.gov.au
AseTTS (酷刑和创伤幸存者 服务协会)	9227 2700	www.asetts.org.au
公众服务部 (提供多语言电 话服务)	131 202	www.humanservices.gov.au



在紧急状况下要做什么?

获取紧急状况信息:

- ABC 电视台。
- 消防和应急服务部, 网址: www.dfes.wa.gov.au。
- 收听 ABC Radio (720AM)。
- 访问气象局网站, 网址: www.bom.gov.au。
- 通过 Google Play 或 Apple iTunes 下载 Disaster Watch 手机应用程序。
- 访问坎宁市政府网站, 地址: www.canning.wa.gov.au。
- 拨打电话联系坎宁市政府, 电话号码 1300 4 CANNING (1300 422 664)。

在发生紧急状况时, 应急服务人员可能会登门联系, 此时不要紧张, 他们是来帮助您的。例如:

- 西澳大利亚州警察可能需要评估您在准备疏散、保护住宅等方面的需求或是否有任何特殊援助要求。
- 他们可能会指示您撤离并建议您可以前往的疏散地点。
- DFES (消防和应急服务部) 可能需要应对您的住宅或财产存在的紧急状况。
- DFES (消防和应急服务部) 州应急服务部门可能会协助您疏散老弱病残人士。
- 协助临时维修暴风雨等紧急事件对您的住宅造成的损害。

您可以采取哪些自救措施

应急服务部门可能相当忙碌; 可能要在较长时间后才会联系您。您可能必须在 72 小时或更长时间内依靠自救措施。制定应急计划是一项重要措施, 能让您的家庭做好充分准备来应对紧急状况。例如:

- 制定离开住宅的疏散路线、确定一处集合点以防家人走散并将其标注在计划中。
- 让家中的所有人共同参与制定计划。
- 准备一个应急包: 满足所有家庭成员和宠物 14 天需要的必备物资, 并足以在水、电、煤气等供应中断的情况下维持数天生活。
- 列出家人的所有用药情况, 复印所有重要文件 (护照、处方、出生证明、保险单等等)。
- 了解无法返回家中时可以在何处安置宠物。如需了解紧急宠物收容的更多信息, 请访问: www.canning.wa.gov.au
- 准备好使用电池的收音机和备用电池。
- 确保保险能够提供充分的赔偿。
- 了解无法返回家中时可以在何处居住。
- 和邻居打好交道, 因为你们将成为距离彼此最近的救援人员。